

**РП СФОРМИРОВАНА,
СОГЛАСОВАНА
И УТВЕРЖДЕНА В ЭИОС**

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

(бакалавр/магистр/специалист)

Туризм: эволюция, структура, менеджмент и маркетинг

Распределение учебного времени

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

Программу составили:

заведующий кафедрой с ученой степенью кандидата наук	СиТ	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра сервиса и туризма

		(наименование кафедры)	
13.02.2024	протокол №	5	
(дата)			

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

	СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
		(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Коновалов Валерий Леонидович, директор ООО "Интурвест"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3. Разработка плана реализации проекта	знания: Знает типы и виды планов по реализации проектов умения: Умеет разрабатывать планы реализации проектов навыки: Владеет навыками разработки проектов
	УК-2.5. Оценка эффективности реализации проекта и разработка плана действий по его корректировке	знания: Знать параметры оценки эффективности реализации проектов умения: Умеет оценить эффективность реализации проекта навыки: Владеет навыками оценки реализации проектов
	УК-2.1. Формулирование цели, задач, значимости, ожидаемых результатов проекта	знания: знает основные типы и виды проектов умения: уметь формулировать цели и задачи проекта навыки: владеть навыками организации проектной деятельности
	УК-2.2. Определение потребности в ресурсах для реализации проекта	знания: знает основные потребности в ресурсах умения: умеет определить потребности в ресурсах навыки: владеет навыками определения потребности в ресурсах
2. ПКР-1 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	ПКР-1.1. Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма	знания: знает стратегические направления деятельности туристских предприятий умения: Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений навыки: владеет навыками принятия управленческих решений
	ПКР-1.2. Умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода	знания: знает типы и виды стратегий, характерных для туристских предприятий умения: Умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода навыки: владеет навыками реализации программно-целевого подхода на туристском предприятии

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Управление проектом и технологическое предпринимательство (УК-2), Управление инновациями в туризме (УК-2), Туристский маркетинг и бизнес-проектирование в туризме (УК-2), Организация деятельности гостинично-рекреационных предприятий в системе туризма (ПКР-1), Управления и организация гостиничного хозяйства в системе туризма (ПКР-1)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Туристский маркетинг и бизнес-проектирование в туризме (УК-2), Гостиничное дело в системе туризма (ПКР-1); практиках: Производственная практика. Научно-исследовательская работа (рассредоточенная) (УК-2); государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПКР-1)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: деловая игра, игровое проектирование, информационные, классическая лекция, мини-проекты

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Сущность туристско-рекреационного проектирования	68	ПКР-1, УК-2
Лекция. Понятие туристско-рекреационного проектирования.	2	
Лекция. Туристские продукты и услуги: основы проектирования	2	
Практическое занятие. Территориальные аспекты проектирования.	2	
Практическое занятие. Проекты тематических маршрутов.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы	60	
Анализ и отбор литературы. Проработка конспекта лекций. Подготовка практических проектных заданий. Написание курсовой работы	40	
выполнение курсового проекта/работы		
Иная контактная работа:	0	

4 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Организация проектной деятельности в туризме	48	ПКР-1, УК-2
Лекция. Цена туристских продуктов и услуг.	2	

Практическое занятие. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг.	2
Практическое занятие. Разработка программы тура по Республике Марий Эл	2
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы	42
Анализ и отбор литературы. Проработка конспекта лекций.	
Подготовка практических проектных заданий. Написание курсовой работы	
выполнение курсового проекта/работы	60
Иная контактная работа:	0
Подготовка к экзамену	30
Проведение экзамена	6

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Джанджугазова, Елена Алексеевна. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учебник : [для	12

	студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" / Е. А. Джанджугазова. Москва: Академия, 2014. - 270, [1] с. ISBN 978-5-4468-0316-3. Экземпляры: всего 12.	
2.	Васина, Светлана Михайловна. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Текст] : учебно-методическое пособие : [по направлению подготовки магистров 100400.68 "Туризм" очной и заочной форм обучения] / С. М. Васина; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 70 с. ISBN 978-5-8158-1363-2. Экземпляры: всего 36.	36 / https://portal.volgatech.net/books/Vacina_tehnologii_turistko_rekreacionnogo_proektirovania_2014.pdf
3.	Полухина, Анна Николаевна. Оценка эффективности стратегических программ развития туризма [Текст] : (на примере Приволжского федерального округа) : монография / А. Н. Полухина, В. П. Рукомойникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. - 274 с. ISBN 978-5-8158-1574-2. Экземпляры: всего 11.	11 / https://portal.volgatech.net/books/Poluhina_Ocenka_ehffektivnosti_2015.pdf
4.	Полухина, Анна Николаевна. Разработка стратегии эффективного управления туристско-рекреационными кластерами в условиях региональной модернизации [Текст] : монография / А. Н. Полухина, М. С. Оборин, Е. В. Крысова; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. - 147 с. ISBN 978-5-8158-1621-3. Экземпляры: всего 11.	11 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_razrabotka_strategii_2015.pdf
5.	Оборин, Матвей Сергеевич. Туристско-рекреационная деятельность и гостиничное дело [Текст] : учебное пособие : [по направлениям "Туризм" и "Гостиничное дело"] / М. С. Оборин, А. Н. Полухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, [ФГБОУ ВО: "Поволж. гос. технол. ун-т", "Пермский ин-т (фил.) Рос. экон. ун-та им. Г. В. Плеханова"]. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 327 с. ISBN 978-5-8158-1699-2. Экземпляры: всего 21.	21 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_turistsko_rekreacionnaia_deiatelnost_2016.pdf

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional,

		Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
--	--	---

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Экономическое воздействие туризма на мировое развитие.
2. Дайте определение понятий: «туристский интерес» и «туристское впечатление».

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Темы курсовых работ

1. Проектирование социального туризма в России и Республике Марий Эл.
 2. Проектная деятельность в этнотуризме в России и Республике Марий Эл.
 3. Санаторная система Республики Марий Эл: проблемы и перспективы развития.
 4. Проектирование спортивно-оздоровительного отдыха в России и Республике Марий Эл.
 5. Проектирование научного, конгрессного и бизнес-туризма в России и Республике Марий Эл.
 6. Проектная деятельность в транспортном обслуживании туристов
 7. Государственная политика поддержки туризма в России.
 8. Особенности бизнес планирования в туризме (на примере конкретной фирмы).
 9. Планирование туристской деятельности (на примере конкретной фирмы).
 10. Инновационные направления предпринимательства (на примере конкретной фирмы).
 11. Проектная деятельность в экологическом туризме.
 12. Этапы проектной деятельности на предприятиях сферы туризма (на примере конкретной фирмы).
 13. Особенности индустрии развлечений в России и Республике Марий Эл.
 14. Новые технологии и проекты в гостиничном бизнесе России.
-
1. Экономическое воздействие туризма. Макроэкономические показатели развития туризма: ВВП, ВВП, занятость, инвестиции, налоговые поступления.
 2. Социо-культурное и экологическое влияние туризма. Факторы развития туризма.
 3. Понятийный аппарат туризма (туризм, турист, туристские ресурсы, туроператор, турагент, тур, туруслуга, туриндустрия).
 4. Классификация и виды туризма.
 5. Введение в управление проектом. Основные понятия.
 6. Объекты рассмотрения и основные участники в управлении проектом.
 7. Жизненный цикл проекта.
 8. Планирование проекта и его особенности.

9. Рекреация как социокультурный феномен современности
10. Социально-экономическая сущность и основные функции рекреации.
11. Отдых и рекреация: общее и особенное.
12. Основные составляющие рекреации. Фазы рекреации.
13. Тенденции развития рекреации в мире.
14. Рекреационное пространство. Понятие свободного времени. Свойства рекреационного времени.
15. Рекреационная деятельность.
16. Понятие о туристских ресурсах.
17. Классификация и принципы выделения туристских ресурсов
18. Свойства и параметры туристских ресурсов.
19. Рекреационные ресурсы.
20. Федеральное законодательство, регулирующее процесс проектирования. Государственные стандарты туристского проектирования.
21. Туристские формальности в процессе туристского проектирования. Страхование и риски в туристском проектировании.
22. Проектирование организационной структуры туристского предприятия. Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса.
23. Проектирование кадровой политики фирмы. Проектирование документационной среды туристской фирмы.
24. Технологии проектирования туристского продукта. Специфика проектирования туристского продукта. Внутренняя и внешняя среды фирмы как составляющие проектирования.
25. Маркетинговая составляющая туристского проектирования. Туристский проект как вербальная модель тура. Разработка программы обслуживания и договорного плана тура.
26. Технологии проектирования отдельных видов туров. Проектирование познавательных и религиозных туров.
27. Проектирование рекреационных и лечебных туров. Проектирование спортивных туров.